

РАЗВОЈ САВЕТОДАВНЕ УСЛУГЕ

РОДИТЕЉСКИ
ТЕЛЕФОН 0800 007 000



НАШИ РЕЗУЛТАТИ 2016-2018

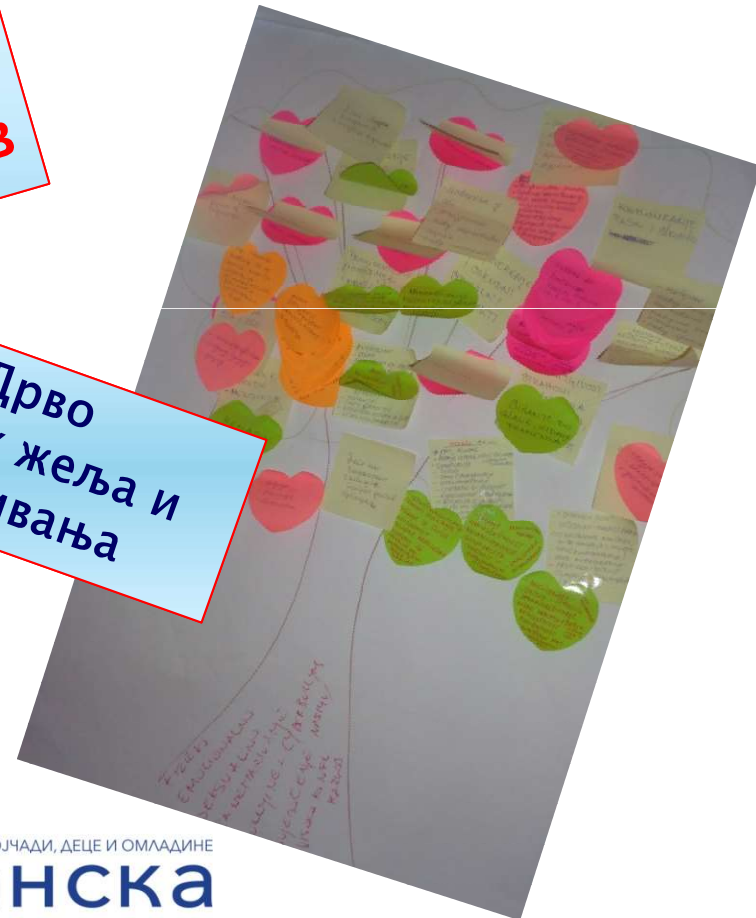
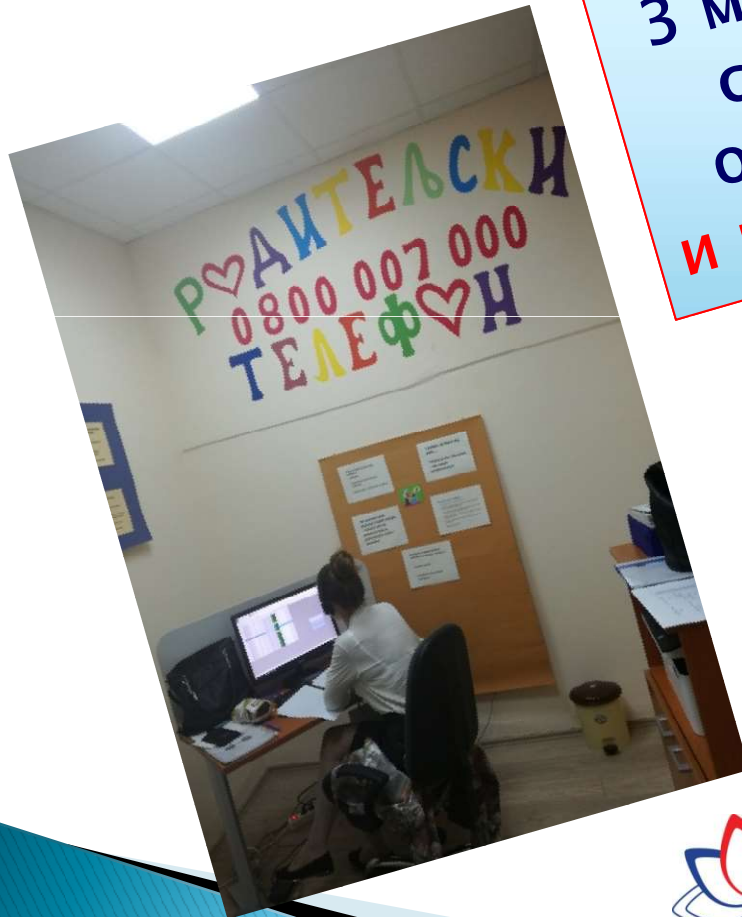


ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ ОДОЈЧАДИ, ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ
Звечанска

Београд , 03.05.2018.

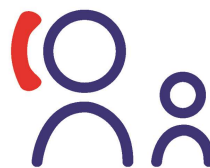
3 мај 2016.
свечано
отварање
и први ПОЗИВ

Дрво
наших жеља и
очекивања



Иза

РОДИТЕЉСКИ
ТЕЛЕФОН 0800 007 000



Иза нас је осам тромесечја, од којих је свако донело нови квалитет развоју услуге

I

Уређење и опремање простора, набавка опреме, креирање софтвера и најважније: ОБУЧАВАЊЕ саветника

II

Креирање промотивних материјала, представљање у медијима – нови ЛОГО, флајер, ПОСТЕР

III

представљање услуге на трибинама – Сајам књига 2016. и прва конференција за новинаре

IV

Представили смо нову услугу на међународној размени – Интернационалне консултације саветосавних линија у Бангкоку

V

Креирали смо JINGL који се вртео на кључним радио станицама Србије, разменили смо искуства са ХАЛО БЕБА сервисом

VI

направили смо web страницу са низом информација и чланака поставили **РАЗВОЈНУ МАПУ** и организовали још један Округли сто –присуствовао ресорни Министар и директор УНИЦЕФ–а који су нам дали подршку

VII

Активни на fb–промовисали смо наш сервис на друштвеним мрежама интензивно током целе друге године и реализовали трибине о родитељству по Србији

VIII

Припремили смо се за II фазу имплементације, након завршетка пројекта

Наше активности заокружили смо са:

- ✓ 626 радних дана (доступност од 17–20 сати , осим понедељка)
- ✓ 4229 позива
- ✓ 10 дана основне обуке

- *Иницијални тренинг за Телефонске саветнике–Србија;*
- *Обука за савјетовање родитеља–Храбри телефон, Хрв.*
- *Parent Line Training– Енглеска Родитељска линија*

са

- ✓ 26 саветника који одговарају на позиве(10+16)
- ✓ 40 супервизијских састанака
- ✓ 36 сати додатне(тематске) едукације

Иза нас је и:

- ✓ 108 појављивања у медијима (ТВ, радио, штампани медији)
- ✓ Једна, а сада и друга прес конференција
- ✓ 2 округла стола у Београду

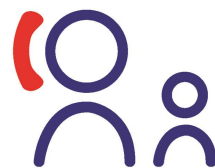


- ✓ 6 трибина о родитељству широм Србије
- ✓ учешће на три међународна скупа на тему телефонског саветовања и компетентног родитељства
- ✓ Дизајнирани промотивни материјали који нас представљају јавности

Можете нас пронаћи на
www.roditeljskitelefon.rs
[fb. roditeljskitelefonsrbija](https://fb.roditeljskitelefonsrbija)

- на нашој **web** страници наћи ћете преко педесет чланака о родитељству
- брошуру о дечијем развоју
- поставили смо више десетина објава на **fb**

...а све са циљем информисања јавности о новој услузи...и охрабривања родитеља да нас позову

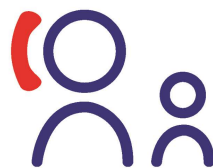


КАРАКТЕРИСТИКЕ ПОЗИВА:

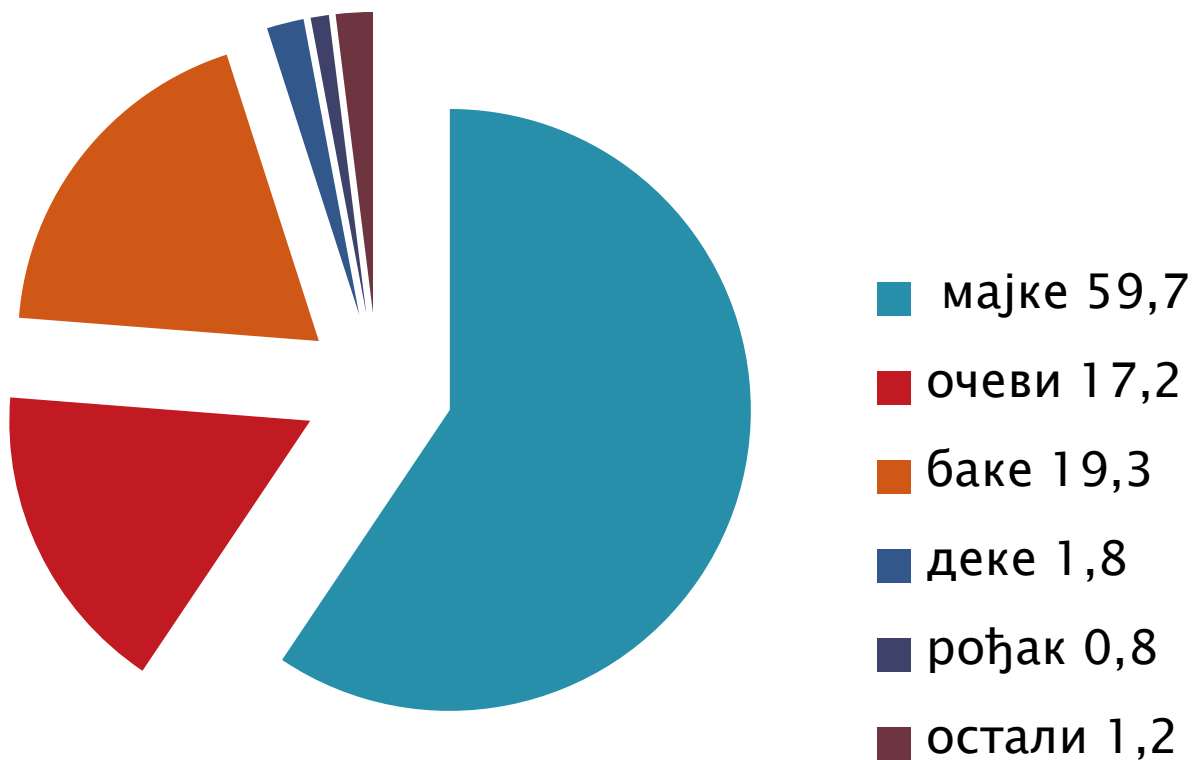
1. Узраст деце родитеља који су нас позивали



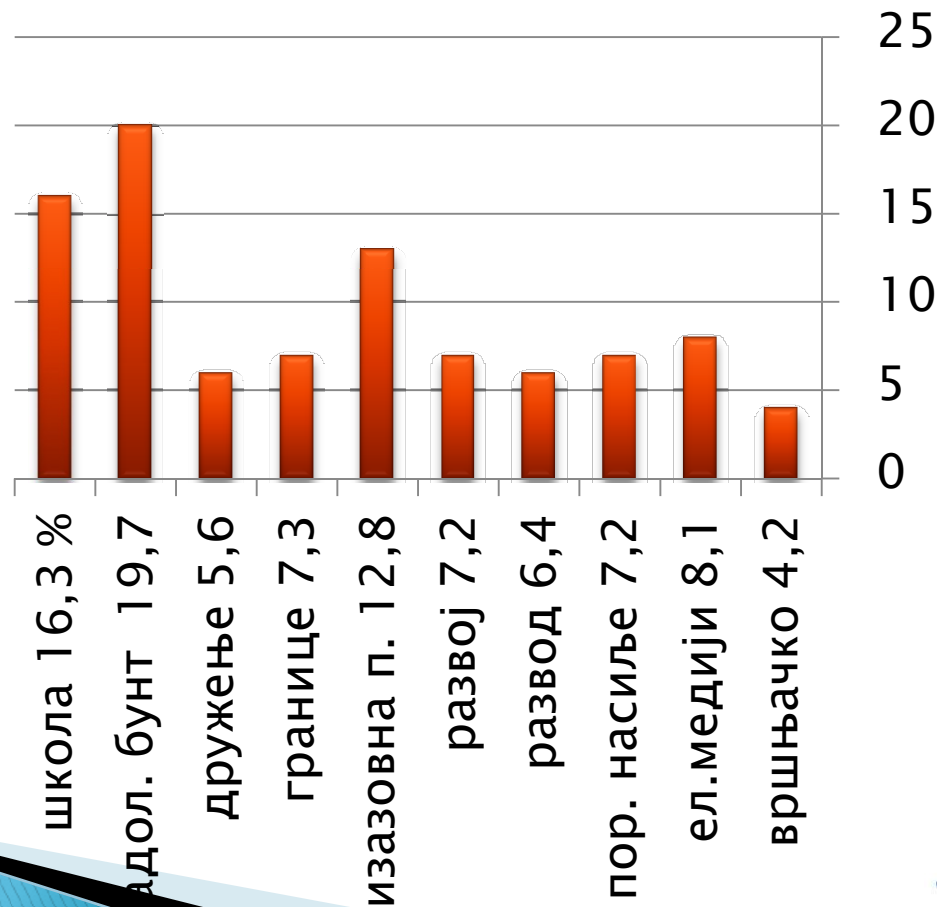
- бебе 7,3%
- 1-3 год 19,4%
- 4-6 год 14,1%
- 7-12 год 24,4, %
- 13-17 год 25,1%
- 18 + 9,7%



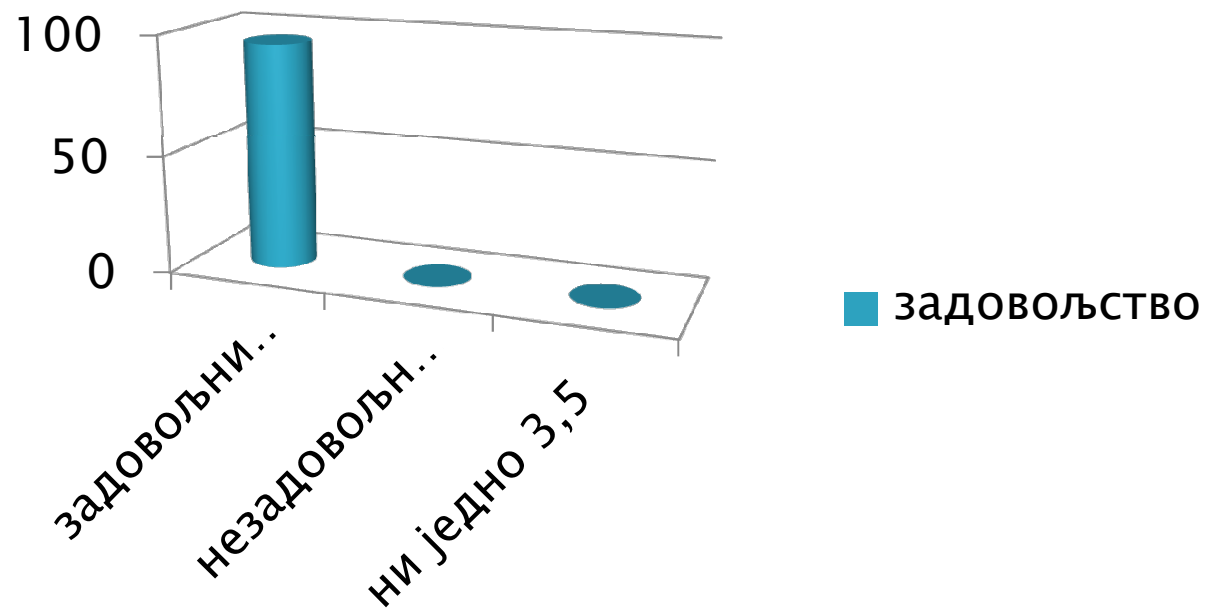
КАРАКТЕРИСТИКЕ ПОЗИВА:
2.Сродство позиваоца са дететом



3. Шта су нас питали?



Да ли смо оправдали поверење родитеља који нас позивају?



Највећи изазови

➤ За родитеље?

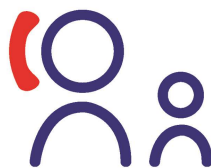
- на време препознати проблем и суочити се
- осветити значај разговора са дететом о свим темама
- превазићи стид , изговорити проблем и питати за савет
- поделити проблем у кругу породице/и шире

➤ За саветнике?

- Помоћи родитељу да вербализују своју бригу
- Дати прихватљив савет –бити стручан, али усаглашен са могућностима позиваоца
- „Бити у тренду“–са променама које прате одрастање

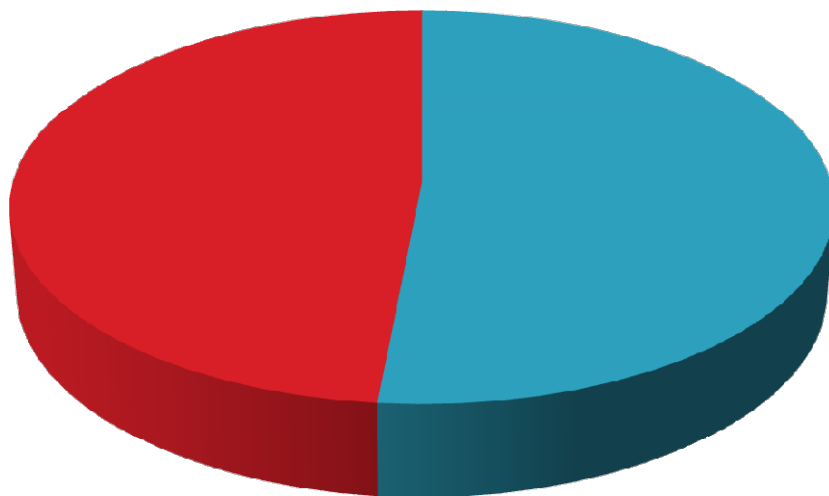
➤ За услугу?

- Опстати у систему услуга, јер смо препознати као важни
- Очувати и унапредити квалитет
- Бити доступни 24/7



Шта даље?

Како унапредити доступност позива?



До сада

■ у радно време
51,2

■ ван радног
времена 48,8



ОД САДА

ДОСТУПНОСТ ОД 16.00 ДО 22.00 САТА

СВИХ СЕДАМ ДАНА У НЕДЕЉИ

НАШ ДУГОРОЧНИ ЦИЉ ЈЕ 24/7 ЗА РОДИТЕЉЕ

За ове планове потребна нам је подршка!!!
Надамо се да је имамо у Вама, јер сте и до сада
умели да препознате важност подршке
родитељству!!!



Захваљујемо се НАШИМ ПАРТНЕРИМА

- **UNICEF** фонду у Србији
- и компанији **ТЕЛЕКОМ Србија**

који су нам омогућили да се услуга креира,
покрене и траје...

Захваљујемо нашем оснивачу

Министарству за рад, запошљавање борачка и социјална питања

које је препознало потребу и подржало реализацију нове социјалне услуге за породицу на националном нивоу, у установи која поседује ресурсе и деценијско искуство неопходно за развој услуге



Захваљујемо

МЕДИЈИМА

који су значајно допринели да се чује за

“РОДИТЕЉСКИ ТЕЛЕФОН”

РОДИТЕЉСКИ
ТЕЛЕФОН 0800 007 000



Свакоме понекад затреба родитељски савет



ПОЗОВИТЕ НАС!!!